



## ДОГОВОР ОФЕРТЫ С ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Балашиха

Общество с ограниченной ответственностью «ЛигаЛинк», именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР**, в лице Генерального директора Лачугина Максима Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **АБОНЕНТ**, с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые **СТОРОНЫ** заключили настоящий договор оферты (далее – **ДОГОВОР**) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Данный ДОГОВОР является ДОГОВОРОМ предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ. Текст ДОГОВОРА размещен в сети Интернет на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу <http://www.ligalink.ru/internet/contract-oferta.pdf>
- 1.2. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ услуги передачи данных и услуги телематических служб согласно полученных в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий №183302 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 23.12.2015г. и №183303 «Телематические услуги связи» от 23.12.2015г., в соответствии с действующим РЕГЛАМЕНТОМ (Приложение №1) и ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН (Приложение №2).
- 1.3. АБОНЕНТ своевременно и в полном объеме оплачивает УСЛУГИ в соответствии с действующим РЕГЛАМЕНТОМ (приложение №1) и ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН (Приложение №2).
- 1.4. РЕГЛАМЕНТ и ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН являются неотъемлемой частью ДОГОВОРА.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и ДОГОВОРОМ в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ и ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН, за исключением перерывов для проведения регламентных работ.
- 2.1.2. Публиковать на официальном сайте ОПЕРАТОРА ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)) все дополнения и изменения в тексте РЕГЛАМЕНТА и ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН не менее чем за 10 (десять) дней до начала их вступления в юридическую силу.
- 2.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию УСЛУГАМИ, в соответствии с п.п.2.1.16 – 2.2 РЕГЛАМЕНТА.
- 2.1.4. Извещать АБОНЕНТОВ в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через информационные системы, в том числе через официальный сайт ОПЕРАТОРА ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)) об изменении тарифов и/или тарифных групп на УСЛУГИ не менее чем за 10 дней до их введения.

## **2.2. ОПЕРАТОР имеет право:**

- 2.2.1. В случае просрочки АБОНЕНТОМ платежей, без предварительного уведомления автоматически приостановить или ограничить предоставление УСЛУГ до момента оплаты.
- 2.2.2. Без предварительного уведомления АБОНЕНТА приостановить предоставление УСЛУГИ в соответствии с п.2.5 РЕГЛАМЕНТА.
- 2.2.3. Вносить дополнения и изменения в текст РЕГЛАМЕНТА и ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН с уведомлением АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление размещается на официальном сайте ОПЕРАТОРА ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)).

## **2.3. АБОНЕНТ обязуется:**

- 2.3.1. Выполнять требования, изложенные в ДОГОВОРЕ и РЕГЛАМЕНТЕ.
- 2.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить платежи за оказываемые ему УСЛУГИ.
- 2.3.3. Содержать в исправном состоянии выделенную линию (кабель связи), находящуюся в помещении АБОНЕНТА. В случае ее повреждения (перетиранья, перегиба, разрыва, любого механического или химического воздействия, а также в случае повреждений, связанных с результатом жизнедеятельности насекомых, грызунов и домашних животных) АБОНЕНТ обязан сообщить об этом ОПЕРАТОРУ и оплатить стоимость восстановительных работ и материалов.
- 2.3.4. Предпринимать меры по защите своего персонального компьютера и/или локальной сети в том числе Wi-Fi сети от воздействия вредоносного программного обеспечения и действий третьих лиц.
- 2.3.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего персонального компьютера путем установки антивирусного обеспечения.
- 2.3.6. Регулярно знакомиться с информацией о состоянии своего лицевого счета, о новых тарифах, графиках регламентных работ и другой информацией на официальном сайте ОПЕРАТОРА ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)) и/или на страницах ОПЕРАТОРА в социальных сетях и регулярно знакомиться с электронной почтой и смс-сообщениями, рассылаемыми ОПЕРАТОРОМ.
- 2.3.7. Письменно или в электронной форме в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, уведомить ОПЕРАТОРА об изменениях паспортных данных, фамилии (имени, отчества).
- 2.3.8. Письменно уведомить ОПЕРАТОРА о своем несогласии с изменениями РЕГЛАМЕНТА И ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента размещения ОПЕРАТОРОМ уведомления на официальном сайте ОПЕРАТОРА ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)).
- 2.3.9. Письменно или в электронной форме в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, уведомить ОПЕРАТОРА о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором осуществляется доступ к УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА, для рассмотрения вопроса расторжения ДОГОВОРА.

## **2.4. АБОНЕНТ имеет право:**

- 2.4.1. Выбрать перечень УСЛУГ в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА.
- 2.4.2. Получать УСЛУГИ в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ И ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН.
- 2.4.3. На добровольную блокировку УСЛУГ в соответствии с п.3.3 РЕГЛАМЕНТА.
- 2.4.4. Перейти на новый тариф в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ, в случае введения новых тарифных групп в том случае, если такие тарифные группы не являются предложением только для новых АБОНЕНТОВ компании.
- 2.4.5. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения ДОГОВОРА при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию этому АБОНЕНТУ УСЛУГ.
- 2.4.6. Отказаться от оплаты не предусмотренных ДОГОВОРОМ УСЛУГ, предоставленных ему без его согласия.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость УСЛУГ по ДОГОВОРУ определяется ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН.

- 3.2. Основанием для осуществления расчетов за УСЛУГИ являются показания оборудования и сертифицированной Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации автоматической системы расчетов (далее – АСР) ОПЕРАТОРА.
- 3.3. Оплата УСЛУГ осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях.
- 3.4. АБОНЕНТ оплачивает УСЛУГИ, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, согласно ПРЕЙСКУРАНТУ ЦЕН одним из доступных и наиболее удобных ему способов, согласно п.3.5 РЕГЛАМЕНТА.
- 3.5. АБОНЕНТ берет на себя все расходы, комиссии и прочие сборы, которые могут возникнуть при оплате УСЛУГ не через кассу Абонентского отдела ОПЕРАТОРА.
- 3.6. В случае введения ОПЕРАТОРОМ новых тарифных групп или тарифов, за АБОНЕНТОМ сохраняется его прежний тариф.
- 3.7. ОПЕРАТОР вправе засчитывать любые полученные от АБОНЕНТА платежи для зачисления их на основной счет за предстоящий месяц или в счет полного погашения его дебиторской задолженности за все оказанные УСЛУГИ, по всем заключенным ДОГОВОРАМ.
- 3.8. При оплате УСЛУГ через кассу Абонентского отдела ОПЕРАТОР не обязан осведомлять АБОНЕНТА о состоянии его лицевого счета и сообщать текущий тариф без соответствующей просьбы АБОНЕНТА.
- 3.9. АБОНЕНТ вправе в письменной форме в течение текущего расчетного периода потребовать проведения перерасчета средств, уплаченных за пользование УСЛУГАМИ, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться УСЛУГАМИ не по вине этого АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР осуществляет перерасчет в течение 5 (пяти) рабочих дней.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ СТОРОНЫ несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями ДОГОВОРА, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в данном разделе.
- 4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ ОПЕРАТОР несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в следующих случаях:
  - 4.2.1. Не оказание УСЛУГ, указанных в ДОГОВОРЕ.
  - 4.2.2. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об АБОНЕНТЕ, ставших известными ОПЕРАТОРУ в силу исполнения ДОГОВОРА.
- 4.3. АБОНЕНТ несет ответственность за неоплату, неполную или несвоевременную оплату УСЛУГ, а также за правильность производимых платежей.
- 4.4. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ к локальным ресурсам сети ОПЕРАТОРА на скорости до 1 Гбит/сек. в зависимости от выбранного АБОНЕНТОМ тарифа.
- 4.5. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность принимать информацию (просматривать страницы, скачивать файлы, проверять почту, слушать музыку, смотреть видео, общаться с помощью мессенджеров, участвовать в видеоконференциях и т.д. и т.п.) из глобальной сети Интернет с максимальной скоростью, ограниченной выбранным АБОНЕНТОМ тарифом. ОПЕРАТОР не может гарантировать одинаковую скорость соединения с разными ресурсами глобальной сети Интернет, а также с ресурсами сетей, не входящих в зону ответственности ОПЕРАТОРА. Это обусловлено отличающейся пропускной способностью каналов, подключенных к таким ресурсам, варьирующейся нагрузкой на такие ресурсы в различные периоды времени, а также в связи с возможным ограничением исходящего трафика администраторами таких ресурсов в следствие такой необходимости. Скорость по тарифу означает, что АБОНЕНТ может принять информацию с такой максимальной скоростью в случае наличия технической возможности на оборудовании тех ресурсов, с которых АБОНЕНТ принимает информацию, при этом распределительные сети ОПЕРАТОРА не ограничивают АБОНЕНТУ такую возможность.
- 4.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

- 4.7. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставленных через услуги Интернет, лежит на АБОНЕНТЕ.
- 4.8. ОПЕРАТОР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для АБОНЕНТА информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 4.9. ОПЕРАТОР обязан ограничивать доступ к нежелательным ресурсам, которые признаны таковыми органами власти и внесены в реестр (единый реестр доменных имён, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено), а так же по решению суда.
- 4.10. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа, конфиденциальность персональных идентификационных кодов доступа к УСЛУГАМ и убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. АБОНЕНТУ рекомендуется регулярно менять свой пароль. ОПЕРАТОР не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа АБОНЕНТА, а также несанкционированного доступа третьих лиц к финансовой информации и к странице личной статистики АБОНЕНТА. Для возмещения денежных средств, потраченных на оплату несанкционированного доступа, АБОНЕНТ должен обратиться в соответствующие правоохранительные органы. В случае наступления вышеуказанных событий ОПЕРАТОР не гарантирует АБОНЕНТУ немедленную приостановку в предоставлении УСЛУГ.
- 4.11. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за необеспечение мер предосторожности и защиты своего персонального компьютера от проникновения вирусных программ при использовании УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, а также при использовании цифровых носителей информации при работе с компьютером.
- 4.12. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате ошибок, пропусков, перебоев в работе, удалении файлов, изменение функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине ОПЕРАТОРА.
- 4.13. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных УСЛУГАХ, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 4.14. ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении ДОГОВОРА и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
- 4.15. СТОРОНЫ не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо косвенные убытки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы («форс-мажор»).
- 4.15.1. Под форс-мажорными обстоятельствами в ДОГОВОРЕ понимаются стихийные бедствия, пожары, отключение электроэнергии, хищение оборудования, забастовки, проявления вандализма, террористические акты, изменения законов в связи с введением чрезвычайного положения.
- 4.16. ОПЕРАТОР связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в следствие действий обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

- 4.17. В случае если какой-то пункт ДОГОВОРА окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом первоначальных интересов СТОРОН, при этом оставшаяся часть ДОГОВОРА продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения СТОРОН либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменений приложений ДОГОВОРА.
- 4.18. АБОНЕНТ обязуется не передавать свои права и обязанности по ДОГОВОРУ другим юридическим и физическим лицам.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. СТОРОНЫ гарантируют сохранение в тайне документации, информации и других сведений, полученных ими друг от друга в рамках ДОГОВОРА и имеющих конфиденциальное содержание (служебная и коммерческая тайна, персональные данные и т.п.).
- 5.2. АБОНЕНТ выражает свое согласие на осуществление ОПЕРАТОРОМ регулярной автоматизированной рассылки информационных сообщений (содержащих информацию о состоянии лицевого счета, новых тарифах, изменениях в РЕГЛАМЕНТЕ и ПРЕЙСКУРАНТЕ ЦЕН, акциях и предложениях ОПЕРАТОРА, ремонтных работах и т.д.) на электронный почтовый адрес, указанный в разделе 8 ДОГОВОРА.
- 5.3. АБОНЕНТ выражает свое согласие на осуществление ОПЕРАТОРОМ регулярной автоматизированной смс-рассылки информационных сообщений, содержащих напоминания об оплате услуг и состоянии лицевого счета на номер мобильного телефона, указанный в разделе 8 ДОГОВОРА.
- 5.4. Споры по ДОГОВОРУ при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством РФ в суде.
- 5.5. По всем вопросам, не предусмотренным в ДОГОВОРЕ, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством РФ.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. ДОГОВОР может быть расторгнут по соглашению СТОРОН.
- 6.2. АБОНЕНТ может расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке, предупредив об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.3. ОПЕРАТОР может отказаться от исполнения ДОГОВОРА в одностороннем порядке, предупредив об этом АБОНЕНТА в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.4. АБОНЕНТ обязан произвести оплату всех УСЛУГ, полученных до момента расторжения ДОГОВОРА.
- 6.5. АБОНЕНТ обязан расторгнуть ДОГОВОР в случае смены места жительства во избежание возможного наступления административной или уголовной ответственности за действия третьих лиц по ДОГОВОРУ от его имени.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. ДОГОВОР является публичным, вступает в силу с момента акцепта оферты АБОНЕНТОМ и действует до момента расторжения ДОГОВОРА.
- 7.2. Акцепт ДОГОВОРА происходит в момент подписания АБОНЕНТОМ Свидетельства.
- 7.3. В случае прекращения действия ДОГОВОРА прекращается исполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств по обеспечению для АБОНЕНТА возможности доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР	ООО «ЛигаЛинк»
Адрес:	РФ, 143 909, Московская область, г. Балашиха, ул. Солнечная д.19 пом. I

ИНН:	7719571687
КПП:	500101001
БАНК:	ПАО «Сбербанк России» г. Москва
Р/С:	40702810440040104413
К/С:	30101810400000000225
БИК:	044525225
Тел./факс:	+7 495 544-63-63
E-mail:	support@ligalink.ru

Генеральный директор  
ООО «ЛигаЛинк»

\_\_\_\_\_/М.А. Лачугин/

М.П.

# РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Терминология:

**АБОНЕНТ** — пользователь УСЛУГАМИ, с которым заключен ДОГОВОР об оказании УСЛУГ при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

**АБОНЕНТСКИЙ ОТДЕЛ** — место обслуживания АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОРА.

**АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА** — денежная сумма, регулярно взимаемая с АБОНЕНТА согласно выбранному им тарифу и услугам.

**БАЛАНС СЧЁТА** — состояние основного счета АБОНЕНТА.

**БЕЗЛИМИТНЫЙ ТАРИФ** — тариф без ограничения по объему входящего трафика, но с ограничением максимальной скорости доступа АБОНЕНТА в сеть Интернет.

**БИЛЛИНГОВАЯ СИСТЕМА** — сертифицированная Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации автоматизированная система расчетов (АСР) ОПЕРАТОРА.

**ВИРУС** — вредоносное программное обеспечение.

**ВЫДЕЛЕННАЯ ЛИНИЯ** — это специально проложенный кабель связи с целью обеспечения стабильного доступа в Интернет на постоянной основе.

**ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ АБОНЕНТА** — длина Абонентской линии от точки ввода кабеля в квартиру до коннектора, включая коннектор, а также любое абонентское оборудование (роутер, свитч, ПК, ноутбук, мобильные устройства и пр.)

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** — раздел сайта, с помощью которого АБОНЕНТ может осуществлять управление УСЛУГАМИ, а также получать информацию о состоянии своего основного счета.

**ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ АБОНЕНТА** — объединение в квартире или помещении АБОНЕНТА персонального компьютера, ноутбука, принтера, мобильных устройств и других сетевых устройств в единую сеть, подключенную к ОПЕРАТОРУ.

**ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ ОПЕРАТОРА** — совокупность всех распределительных сетей ОПЕРАТОРА, локальных сетей АБОНЕНТОВ, устройств и прочего оборудования с внутренней маршрутизацией.

**МАРШРУТИЗАЦИЯ** — процесс определения маршрута следования информации в сетях связи.

**НОВЫЙ АБОНЕНТ** — пользователь УСЛУГАМИ, с которым ранее не был заключен ДОГОВОР об оказании УСЛУГ по адресу подключения, либо если с момента расторжения ДОГОВОРА об оказании УСЛУГ прошло не менее 6 (шести) месяцев.

**ОПЕРАТОР** — лицо, оказывающее УСЛУГИ.

**ОСНОВНОЙ СЧЕТ** — запись в биллинговой системе ОПЕРАТОРА, учитывающая поступление денежных средств АБОНЕНТА и потребление АБОНЕНТОМ УСЛУГ ОПЕРАТОРА (расходование денежных средств).

**РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД** — это промежуток времени, со дня подключения УСЛУГИ или смены тарифа, в рамках которого предоставляются периодические услуги, и длящийся в соответствии с тарифом (календарный день, месяц, год).

**ТАРИФ** — совокупность технических характеристик и ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной либо несколькими УСЛУГАМИ.

**ТРАФИК** — совокупный объем информации, переданной и/или полученной АБОНЕНТОМ.

**ТРАФИК ВХОДЯЩИЙ** — объем информации, полученный АБОНЕНТОМ из сети Интернет.

**ТРАФИК ИСХОДЯЩИЙ** — объем информации, переданный АБОНЕНТОМ в сеть Интернет.

**ТОЧКА ДОСТУПА** — устройство (свитч, Wi-Fi роутер и пр.) для объединения компьютеров в единую сеть.

**IP-АДРЕС** — (Internet Protocol Address) — уникальный сетевой адрес компьютера АБОНЕНТА в локальной сети и сети Интернет.

**IP-АДРЕС ВНЕШНИЙ СТАТИЧЕСКИЙ** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. При связи через сеть Интернет требуется глобальная уникальность адреса, в случае работы в локальной сети требуется уникальность адреса в пределах сети. Необходим для удаленной работы, видеонаблюдения и пр. онлайн-доступа.

**IP-АДРЕС ВНУТРЕННИЙ** — IP-адрес, принадлежащий к диапазонам, зарезервированным для использования в локальных сетях адресов, не используемых в сети Интернет.

- 1.1. Настоящий РЕГЛАМЕНТ (далее – РЕГЛАМЕНТ) является неотъемлемой частью ДОГОВОРА.
- 1.2. Взаимоотношения ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТОМ, возникающие при оказании УСЛУГ на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке.
- 1.3. ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ возможность пользования УСЛУГАМИ 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю за исключением перерывов для проведения регламентных работ, в личных непрофессиональных целях (познавательных, развлекательных, информационных и пр.).
- 1.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за упущенную выгоду АБОНЕНТА не при каких обстоятельствах, включая использование УСЛУГИ в профессиональных целях для целей извлечения прибыли.
- 1.5. Консультация и поддержка по вопросам использования УСЛУГИ, предоставляемой ОПЕРАТОРОМ, осуществляется по многоканальному телефону (+7 495 544-63-63), на официальном сайте ОПЕРАТОРА ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)), на страницах ОПЕРАТОРА в социальных сетях, либо по электронной почте по адресу [support@ligalink.ru](mailto:support@ligalink.ru).
- 1.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, ОПЕРАТОР имеет право временно прекращать или ограничивать оказание УСЛУГ.

## 2. ОПИСАНИЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

### 2.1. Постоянное подключение (выделенная линия):

- 2.1.1. Для получения данной УСЛУГИ АБОНЕНТ должен предварительно оформить заявку и согласовать все коммерческие и технические условия с ОПЕРАТОРОМ.
- 2.1.2. ОПЕРАТОР выполняет подключение АБОНЕНТА к сети за свой счёт в разумный срок при наличии технической возможности по адресу подключения.
- 2.1.3. ОПЕРАТОР выполняет подключение каждый день, включая выходные дни, с 9 до 21 часа.
- 2.1.4. АБОНЕНТ берет на себя обязанность по доступу к слаботочным стоякам на всех этажах прокладки линии связи ОПЕРАТОРА, в случае если они расположены за тамбурными дверьми. В случае невозможности прокладки линии связи между этажами, вызванной закрытыми тамбурными дверьми или непроходимостью слаботочных стояков, ОПЕРАТОР, исчерпав доступные ему возможности, в праве отказать АБОНЕНТУ в подключении к УСЛУГАМ в связи с отсутствием технической возможности.
- 2.1.5. АБОНЕНТ принимает тот факт, что для подключения его квартиры к сети ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОРУ необходимо получить в управляющей организации (УК/ТСЖ/ТСН) доступ к оборудованию, размещенному в подвальном и/или чердачном помещении многоквартирного жилого дома. В большинстве управляющих организаций ключи от нежилых помещений выдаются в рабочие дни с 9 до 17 часов под залог удостоверения сотрудника и их необходимо вернуть в тот же день во избежание применения штрафных санкций в отношении ОПЕРАТОРА.
- 2.1.6. ОПЕРАТОР в процессе подключения не выполняет монтажных работ по прокладке кабеля линии связи по квартире АБОНЕНТА.
- 2.1.7. АБОНЕНТ, подписывая Свидетельство, соглашается с условиями ДОГОВОРА, опубликованном в сети Интернет на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу <http://www.ligalink.ru/internet/contract-oferta.pdf> и соглашается, что характеристики тарифа, выбранного им при оформлении заявки,



- соответствуют заявленным, а работы по монтажу линии связи выполнены качественно и в полном объеме.
- 2.1.8. УСЛУГА представляет собой постоянное IP-соединение компьютера или локальной сети АБОНЕНТА с оборудованием ОПЕРАТОРА.
  - 2.1.9. АБОНЕНТУ бесплатно выделяется один внутренний IP-адрес. За каждый последующий дополнительный IP-адрес, в том числе и внешний статический, устанавливается абонентская плата согласно ПРЕЙСКУРАНТУ ЦЕН.
  - 2.1.10. ОПЕРАТОР производит маршрутизацию предоставленных IP-адресов.
  - 2.1.11. УСЛУГА включает в себя:
    - 2.1.11.1. доступ в глобальную сеть Интернет.
    - 2.1.11.2. доступ к официальному сайту ОПЕРАТОРА [www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru), в том числе при отрицательном балансе основного счета АБОНЕНТА.
    - 2.1.11.3. персональный доступ к личному кабинету на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об АБОНЕНТЕ.
  - 2.1.12. Для соединения с серверами доступа ОПЕРАТОРА используется протокол TCP/IP.
  - 2.1.13. В обязанности ОПЕРАТОРА входит бесплатная настройка одного дополнительного абонентского оборудования (роутера, свитча концентратора, файрвола, репитера и т.п.) для организации точки доступа или локальной сети АБОНЕНТА. Любая настройка дополнительного оборудования является платной услугой согласно п.п.1.2.2 ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН.
  - 2.1.14. О неисправностях сети АБОНЕНТ должен сообщать по многоканальному телефону (+7 495 544-63-63) или по электронной почте по адресу [support@ligalink.ru](mailto:support@ligalink.ru).
  - 2.1.15. ОПЕРАТОР регистрирует заявку о неисправности. Если причиной является неисправность оборудования или кабельных сетей ОПЕРАТОРА, то проводятся работы по выявлению и устранению неисправности, в противном случае АБОНЕНТУ предлагается воспользоваться своими силами или дополнительными сервисными услугами по настройке оборудования и программного обеспечения, обратившись к третьим лицам.
  - 2.1.16. ОПЕРАТОР обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:
    - 2.1.16.1. ОПЕРАТОР обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию УСЛУГАМИ связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия заявки ОПЕРАТОРОМ, если иное не установлено законодательством.
    - 2.1.16.2. в случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ОПЕРАТОРА связи), ОПЕРАТОР связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением АБОНЕНТА.
    - 2.1.16.3. в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются ОПЕРАТОРОМ отдельно с предварительным уведомлением АБОНЕНТА.
    - 2.1.16.4. ОПЕРАТОР не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, погодных условий, исключающих производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае не предоставления АБОНЕНТОМ доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от АБОНЕНТА, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.
  - 2.1.17. Не являются перерывами в предоставлении УСЛУГ и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ОПЕРАТОРА случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА или третьих лиц.
  - 2.1.18. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление УСЛУГ для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления УСЛУГ, в том числе в рабочие дни.

Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении УСЛУГ, если ОПЕРАТОР соответственно уведомит АБОНЕНТА, согласно п.2.2 РЕГЛАМЕНТА.

- 2.2. ОПЕРАТОР обязуется информировать АБОНЕНТА о времени проведения регламентных работ, способных ограничить или снизить качество предоставляемых по ДОГОВОРУ УСЛУГ не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала работ посредством уведомления на официальном сайте ОПЕРАТОРА ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)), на страницах в социальных сетях ОПЕРАТОРА, смс-рассылки или по электронной почте.
- 2.3. АБОНЕНТ обязуется обеспечить конфиденциальность персональных идентификационных данных для доступа в личный кабинет, передаваемых ему по ДОГОВОРУ, исключая их несанкционированное использование.
- 2.4. При пользовании УСЛУГОЙ запрещается:
  - 2.4.1. публиковать или передавать любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
  - 2.4.2. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты.
  - 2.4.3. публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством УСЛУГИ программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой УСЛУГИ или созданные на ее основе работы, так как сама услуга также является объектом авторских и других прав.
  - 2.4.4. ограничивать доступ других АБОНЕНТОВ к сети Интернет.
  - 2.4.5. производить рассылку более, чем в 5 (пять) адресов одновременно, рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям локальной сети ОПЕРАТОРА и/или сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.
- 2.5. Условия приостановления предоставления УСЛУГИ:
  - 2.5.1. Распространение АБОНЕНТОМ или абонентским оборудованием вирусных программ.
  - 2.5.2. Массовая рассылка АБОНЕНТОМ или персональным компьютером АБОНЕНТА данных, не запрошенных адресатами (согласно п.2.4.5 РЕГЛАМЕНТА).
  - 2.5.3. Использование услуги «Домашний Интернет» для профессиональных целей и/или организации доступа к публичным сервисам, размещенным на оборудовании Абонента.
  - 2.5.4. Вмешательство в действия других АБОНЕНТОВ или обслуживающего персонала ОПЕРАТОРА.
  - 2.5.5. Сканирование АБОНЕНТОМ любого диапазона IP-адресов.
  - 2.5.6. Нарушение АБОНЕНТОМ прочих условий ДОГОВОРА и РЕГЛАМЕНТА.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Стоимость УСЛУГ определяется ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН на УСЛУГИ ОПЕРАТОРА.
- 3.2. Порядок списания денежных средств по безлимитным тарифам:
  - 3.2.1. Списание 1 (один) раз в месяц: для данных тарифов расчетный период открывается днём подключения УСЛУГИ и списывается в это число каждый месяц.
  - 3.2.2. Списание 1 (один) раз в сутки: для данных тарифов расчетный период открывается каждый день.
  - 3.2.3. Списание 1 (один) раз в год: для данных тарифов расчетный период открывается днём подключения УСЛУГИ, вся сумма списывается в этот же день.
- 3.3. АБОНЕНТ имеет возможность воспользоваться услугой «Добровольная блокировка» и приостановить (заблокировать) доступ к УСЛУГЕ в совокупности не более чем на 90 (девяносто) календарных дней в течение одного календарного года бесплатно. В случае превышения установленного лимита, за каждый

последующий месяц блокировки УСЛУГИ взимается плата согласно ПРЕЙСКУРАНТУ ЦЕН, при этом неполный месяц приравнивается к полному.

- 3.4. АБОНЕНТ имеет возможность перехода на новую тарифную группу или другой тариф текущей тарифной группы. Плата за переход на новую тарифную группу в каждом случае введения нового тарифа или тарифной группы устанавливается индивидуально, о чем сообщается на официальном сайте ([www.ligalink.ru](http://www.ligalink.ru)) и в Абонентском отделе компании. Плата взимается единовременно. АБОНЕНТ имеет право проводить смену тарифа не чаще одного раза в месяц.
- 3.5. АБОНЕНТ оплачивает УСЛУГИ, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, согласно ПРЕЙСКУРАНТУ ЦЕН одним из доступных и наиболее удобных ему способов: через платёжный сервис «ЮMoney» банковскими картами «Visa», «MasterCard», «МИР», «СБЕР», «QIWI wallet», «Альфа», «Apple pay», «Google Pay», через приложение «СБЕР Онлайн» или по квитанции в отделениях «СБЕРА», через терминалы моментальной оплаты «QIWI» или платёжную систему «QIWI кошелек», а так же банковскими картами или наличными в Абонентском отделе.

Генеральный директор  
ООО «ЛигаЛинк»

\_\_\_\_\_/М.А. Лачугин/

М.П.

## ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

### 1. Постоянное подключение к сети Интернет (выделенная линия).

#### 1.1. Тарифы для физических лиц и их ежемесячная стоимость:

##### 1.1.1. Безлимитные тарифы тарифной группы «2021» с 01.09.2021г.:

Наименование	Lite	Ok	Wow!
Скорость, до	10 Мбит/сек.	100 Мбит/сек.	1 Гбит/сек.
Абонентская плата, (списание 1 раз в месяц)	199 Р / мес.	399 Р / мес.	999 Р / мес.
Абонентская плата при оплате за год, (списание 1 раз в год)	нет	299 Р / мес.	799 Р / мес.
Абонентская плата, (списание посуточно)	10 Р / сут.	16 Р / сут.	40 Р / сут.

1.1.1.1. Подключение по новым тарифам производится с 01.09.2021г.

1.1.1.2. Действующие тарифы переводятся в разряд архивных и сохраняются за Абонентами.

1.1.1.3. Действующие Абоненты могут перейти на новые тарифы. Стоимость перехода 300 Р единоразово. Для перехода на новый тариф необходимо выбрать его в личном кабинете, направить заявление на support@ligalink.ru или заполнить заявление в Абонентском отделе. Для перехода на новый тариф на основном счёте должна находиться денежная сумма, достаточная для списания за переход на новую группу тарифов и абонентской платы по выбранному тарифу.

1.1.1.4. Переход с новых тарифов на архивные невозможен.

1.1.1.5. Переход между новыми тарифами бесплатный.

1.1.1.6. Тариф «Wow!» возможно подключить при наличии технической возможности по адресу подключения.

##### 1.1.2. Безлимитные тарифы тарифной группы «Много детишек» с 01.09.2021г.:

Наименование	Скорость, до	Абонентская плата
Много детишек	100 Мбит/сек.	299 Р / мес.
Очень много детишек *	1 Гбит/сек.	799 Р / мес.

1.1.2.1. Подключение по новым тарифам производится с 01.09.2021г.

1.1.2.2. Любой Абонент может подключить тарифы «Много детишек» и «Очень много детишек» при наличии действующего удостоверения многодетной семьи.

- 1.1.2.3. Для подключения тарифов необходимо предоставить в Абонентский отдел удостоверение многодетной семьи (для снятия копии) и иметь при себе паспорт гражданина РФ для проведения проверки сотрудниками компании.
- 1.1.2.4. Срок действия тарифа устанавливается по дате окончания учёта, указанного в удостоверении многодетной семьи.
- 1.1.2.5. Для продления действия тарифа необходимо повторно обратиться в Абонентский отдел и предоставить удостоверение многодетной семьи (для снятия копии) и иметь при себе паспорт гражданина РФ для проведения проверки сотрудниками компании.
- 1.1.2.6. Абоненты, у которых уже подключен тариф «Много детишек», могут перейти на новые тарифы. Для этого необходимо обратиться в Абонентский отдел и предоставить удостоверение многодетной семьи (для снятия копии) и иметь при себе паспорт гражданина РФ для проведения проверки сотрудниками компании.
- 1.1.2.7. Переход с тарифа «Много детишек» на новый тариф «Много детишек» бесплатный. Переход с тарифа «Много детишек» на «Очень много детишек» платный, стоимость перехода 500 ₽ единовременно и связана с необходимостью выезда мастера и проведением дополнительных работ по адресу подключения.
- 1.1.2.8. Акция не суммируется с любой другой акцией, действующей на момент обращения, кроме акции «Бесплатный Интернет».

1.1.3. Безлимитный тариф «Социальный» с 01.09.2021г.:

Наименование	Скорость, до	Абонентская плата
Социальный	50 Мбит/сек.	199 ₽ / мес.

- 1.1.3.1. Подключение по новым тарифам производится с 01.09.2021г.
- 1.1.3.2. Любой Абонент может подключить тариф «Социальный» при одновременном соблюдении нескольких условий: наличии действующего удостоверения инвалида (I и II группы), ветерана ВОВ, ветерана боевых действий и прописки по адресу подключения услуги.
- 1.1.3.3. Для подключения тарифа необходимо предоставить в Абонентский отдел удостоверение (для снятия копии) и иметь при себе паспорт гражданина РФ для проведения проверки сотрудниками компании.
- 1.1.3.4. Акция не суммируется с любой другой акцией, действующей на момент обращения.

1.1.4. Безлимитные тарифы группы «Интернет + ТВ» с 01.09.2021г.

Наименование	Каналы	Сервис	с тарифом <b>Ok</b>	с тарифом <b>Wow!</b>
Скорость, до	-----	-----	100 Мбит/сек.	1 Гбит/сек.
Хит	220	-----	549 ₽ / мес.	1049 ₽ / мес.
Микс	214	ivi	599 ₽ / мес.	1099 ₽ / мес.
Люкс ivi	241	ivi	699 ₽ / мес.	1199 ₽ / мес.
Люкс MEGOGO	241	MEGOGO	699 ₽ / мес.	1199 ₽ / мес.

Люкс START	241	START	749 Р / мес.	1249 Р / мес.
Люкс Amediateka	245	Amediateka	749 Р / мес.	1249 Р / мес.
Макс	309	-----	999 Р / мес.	1499 Р / мес.

1.1.4.1. Подключение по новым тарифам производится с 01.09.2021г.

1.1.4.2. Действующие тарифы переводятся в разряд архивных и сохраняются за Абонентами.

1.1.4.3. Действующие Абоненты могут перейти на новые тарифы бесплатно. Для перехода на новый тариф необходимо выбрать его в личном кабинете, направить заявление на support@ligalink.ru или заполнить заявление в Абонентском отделе. Для перехода на новый тариф на основном счёте должна находиться денежная сумма, достаточная для списания за абонентскую плату по выбранному тарифу.

1.1.4.4. Переход с новых тарифов на архивные невозможен.

1.1.4.5. Переход между новыми тарифами бесплатный.

1.1.4.6. Тариф «Wow!» возможно подключить при наличии технической возможности по адресу подключения.

1.1.4.7. Количество каналов в тарифе является величиной непостоянной, зависит от лицензионных условий правообладателей, регулируется ООО «ЛайфСтрим» и может незначительно изменяться как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения их количества.

1.1.4.8. Можно подключить до 5 (пяти) телевизоров (или других устройств) на один тариф и одновременно смотреть разные каналы на каждом из них.

1.1.4.9. Для пользования услугой может понадобится ТВ-приставка в случае, если дома нет SMART TV. Приставка приобретается отдельно.

1.1.4.10. Тарифы Интернет + ТВ не суммируется с любой другой акцией, действующей на момент обращения.

## 1.2. Дополнительные услуги.

### 1.2.1. Услуги в процессе подключения:

Вид услуги	Стоимость за единицу
Настройка Wi-Fi роутера / маршрутизатора / репитера	0 Р / разово
Сверление отверстия в косяках дверей, оконных рамах, стенах и пр.	0 Р / разово
Зарядка Интернет-розетки в квартире Абонента	0 Р / разово
Кабель типа витая пара (сверх бесплатных 15 м)	30 Р / метр

### 1.2.2. Услуги в процессе пользования УСЛУГОЙ:

Вид услуги	Стоимость
------------	-----------

Настройка Wi-Fi роутера / маршрутизатора	500 Р / разово
Перепрошивка Wi-Fi роутера / маршрутизатора / "коробочки с антеннками" (Вызов мастера и настройка роутера включены в стоимость)	1 000 Р / разово
Вызов мастера на устранение неисправности линии	500 Р / разово
Переобжим кабеля в квартире Абонента (Вызов мастера включен в стоимость)	500 Р / разово
Замена поврежденного кабеля в квартире Абонента (Вызов мастера не включен в стоимость)	30 Р / метр
Установка проходной розетки (Вызов мастера не включен, переобжим кабеля включен в стоимость)	500 Р / разово

1.2.3. Дополнительные услуги:

Вид услуги	Стоимость
Переход между тарифами внутри группы тарифов (1 раз в мес.)	0 Р / разово
Переход между тарифами разных тарифных групп	300 Р / разово
Внешний статический IP-адрес	150 Р / месяц
Дополнительный внешний статический IP-адрес (до 3-х)	150 Р / мес.
Дополнительный внутренний IP-адрес (до 3-х)	100 Р / мес.
Услуга «Добровольная блокировка» (90 дней в году бесплатно, далее)	100 Р / мес.
Детализированная выписка по трафику	100 Р / мес.

Генеральный директор  
ООО «ЛигаЛинк»

\_\_\_\_\_/М.А. Лачугин/

М.П.